

! ПЕРЕДАЧА ПОКАЗАНИЙ И ПРИЕМ ПЛАТЕЖЕЙ

УВАЖАЕМЫЕ ЖИТЕЛИ! Обращаем ваше внимание на то, что с января 2020 года изменится формат квитанций, выставляемых ОАО «ДВК» населению, и начисления по индивидуальным и общим (квартирным) приборам учета будут производиться в текущем месяце (месяц в месяц). Показания индивидуальных и общих (квартирных) приборов учета расхода холодной воды будут приниматься строго с 23-го по 25-е число текущего месяца.

Потребителям, подключившим услугу АВТОПЛАТЕЖ, необходимо изменить сроки исполнения автоплатежей на период с 5 по 10 число.

Напоминаем, что ОАО «ДВК» принимает показания индивидуальных приборов учета расхода холодной воды только от жителей частного сектора г. Дзержинска и прилегающих поселков.

1. СПОСОБЫ ПЕРЕДАЧИ ПОКАЗАНИЙ В ОАО «ДВК» В ПЕРИОД С 23-ГО ПО 25-Е ЧИСЛО КАЖДОГО МЕСЯЦА:

- через сайт ОАО «ДВК» - www.dvk-dzr.ru/1/165 (обратите внимание на то, что на сайте ОАО «ДВК» показания можно передавать только с 23-го по 25-е число, в другие дни передача показаний через указанный сайт невозможна);

- по телефону 25-13-44 с понедельника по четверг с 8.00 до 16.30, в пятницу с 8.00 до 15.30;

- по телефону +7-950-624-71-56 (СМС по данному телефону не принимаются), с понедельника по среду с 8.00 до 18.00, в четверг с 8.00 до 16.30, в пятницу с 8.00 до 17.00;

- непосредственно в абонентский отдел ОАО «ДВК» (ул. Кирова, д. 6), с понедельника по среду с 9.00 до 18.00, в пятницу с 9.00 до 17.00, четверг - неприемный день;

- при совпадении периода передачи показаний (23, 24, 25 числа текущего месяца) с выходными или праздничными днями показания приборов учета в эти дни будут приниматься по телефону +7-950-624-71-56 с 9.00 до 17.00 (СМС по данному телефону не принимаются).

2. ООО «ЕРКЦ» принимает показания индивидуальных и общих (квартирных) приборов учета расхода холодной воды от жителей многоквартирных жилых домов г. Дзержинска.

СПОСОБЫ ПЕРЕДАЧИ ПОКАЗАНИЙ В ООО «ЕРКЦ»:

- через сайт ООО «ЕРКЦ» - www.erkc-dzr.ru без регистрации в разделе «Онлайн-сервисы»;

- через «Личный кабинет» на сайте www.erkc-dzr.ru;

- с помощью СМС на номер телефона +7-963-000-84-17 (звонки по данному телефону не принимаются);

- по сот. телефону +7-905-192-17-09 (СМС по данному телефону не принимаются);

- непосредственно в офисе компании и в пунктах приема платежей ООО «ЕРКЦ»;

- по телефону контакт-центра 8-800-100-75-30 (звонок бесплатный).

3. В случае, если показания индивидуальных приборов учета переданы позднее 25-го числа текущего месяца, они будут учтены при определении размера платы только в следующем месяце.

4. В случае непередачи Потребителем показаний индивидуальных приборов учета более 6-ти месяцев Потребитель обязан предоставить допуск представителям ОАО «ДВК» для снятия контрольных показаний с индивидуальных приборов. Согласовать удобное для Потребителя время вызова представителя ОАО «ДВК» можно по тел. 25-99-38 с понедельника по четверг с 8.00 до 16.00, в пятницу с 8.00 до 15.00.

5. При недопуске представителя ОАО «ДВК» для осуществления контрольных функций по снятию показаний с индивидуальных приборов учета расхода холодной воды составляется акт. При непредоставлении свободного доступа в течение 3-х месяцев после составления указанного акта Потребитель переводится на оплату по нормам водопотребления с учетом по-

вышающего коэффициента с первого числа месяца, в котором составлен акт о недопуске, даже в случае ежемесячной передачи Потребителем показаний.

6. Расчет производится исходя из среднемесячного водопотребления за период не менее 6-ти месяцев, а если период работы прибора учета составил менее 6-ти месяцев, то за фактический период работы прибора, но не менее 3-х месяцев в следующих случаях:

- если не были переданы показания прибора учета, но не более 3-х расчетных периодов подряд;

- в случае выхода из строя (поломки) прибора учета, но не более 3-х расчетных периодов подряд;

- по истечении срока эксплуатации, определяемого периодом времени до очередной поверки (дата поверки и период между поверками указан в паспорте прибора), но не более 3-х расчетных периодов подряд;

- в случае непредоставления свободного доступа к приборам учета представителям ОАО «ДВК» для осуществления контрольных функций (контрольное снятие показаний, проверка работы приборов, исключение случаев несанкционированного вмешательства в работу приборов), но не более 3-х расчетных периодов.

7. Расчет производится по нормам водопотребления в следующих случаях:

- при отсутствии индивидуальных приборов учета, принятых в установленном порядке в эксплуатацию представителями ОАО «ДВК» (производится опломбирование

узла учета и составляется двухсторонний акт);

- по истечении 3-х месяцев в случаях, указанных в п. 6;

- при обнаружении срыва пломбы на водомерном узле, при этом доначисление производится за последние 3 месяца, предшествующие месяцу, в котором выявлено вмешательство в работу прибора, с применением повышающего коэффициента 10.

8. В соответствии с Федеральным законом от 23 ноября 2009 г. № 261-ФЗ «Об энергосбережении и повышении энергетической эффективности...» все жилые помещения и частные домовладения в срок до 1 июля 2012 г. должны были быть оснащены индивидуальными приборами учета расхода холодной воды. В соответствии со ст. 13 указанного ФЗ расчеты за энергетические ресурсы должны осуществляться на основании данных о количественном значении энергетических ресурсов, определенных при помощи приборов учета используемых энергетических ресурсов. Справку по вопросам регистрации индивидуальных приборов учета расхода холодной воды можно получить по тел. 25-99-38 с понедельника по четверг с 8.00 до 18.00, в пятницу с 8.00 до 17.00.

9. ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ:

Плата за коммунальные услуги вносится ежемесячно до 10-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем.

С января 2020 года показания индивидуальных и общих (квартирных) приборов учета расхода холодной воды в квитанцию не вписываются.

После окончания у индивидуальных и общих (комнатных) приборов учета расхода холодной воды межповерочного периода показания не принимаются.

Если показания остались прежними, необходимо их сообщать ежемесячно для подтверждения достоверности одним из вышеуказанных способов.

БЛАГОДАРИМ ЗА СВОЕВРЕМЕННУЮ И ПОЛНУЮ ОПЛАТУ!



ОАО «ДЗЕРЖИНСКИЙ ВОДОКАНАЛ»

Справки по тел. 25-99-25, сайт: www.dvk-dzr.ru

АДРЕС: УЛ. КИРОВА, Д. 6.

Часы работы: понедельник - среда - с 9.00 до 18.00, пятница - с 9.00 до 17.00, четверг - неприемный день, суббота и воскресенье - выходные.

ГОРОДСКАЯ РИТУАЛЬНАЯ СЛУЖБА ВРФ «ПАМЯТЬ» - 1

ПОЛНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПОХОРОН
Собственный ТРАУРНЫЙ ЗАЛ, хранение тел усопших в холодильной камере

СОЦИАЛЬНЫЕ ПОХОРОНЫ. ПРОГРАММА «ЗАБОТА»
Защитникам Отечества - за счет средств, выделяемых государством

Вызов агента на дом - БЕСПЛАТНО.

ПАМЯТНИКИ. Укладка брусчатки

Вывоз покойного в морг БЕСПЛАТНО
КРУГЛОСУТОЧНАЯ БЕСПЛАТНАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ

ул. Терешковой, 14Б, т.: 23-45-45, 8-950-346-35-45

ул. Клюквина, 11, т. 8-929-053-78-87

Мастерская «Мир гранита и мрамора»
Им 16 лет!

ПАМЯТНИКИ
Внимание!
Новогодние скидки 70% до 31 января

✓ Рассрочка платежа**
✓ Бесплатное хранение

ТЦ «Лидия», ул. Гайдара, 59Е
пн-пт. 10.00-18.00, сб. 10.00-14.00
34-08-81, 8-904-781-98-27

ИНИЦИАТИВА

КОМИССИЮ ЗА ЖКХ ОТМЕНЯТ?

До конца февраля в Госдуме будет внесен законопроект об отмене комиссии, которую банки сегодня взимают за перечисление оплаты услуг ЖКХ.

Сеть ритуальных салонов **«Мемориал»**

ОРГАНИЗАЦИЯ ПОХОРОН
(катафалк, автобус, ритуальные принадлежности, венки)

СОЦИАЛЬНЫЕ ПОХОРОНЫ

ИЗГОТОВЛЕНИЕ ПАМЯТНИКОВ (гранит, мрамор, крошка)

Доставка покойного в морг и из морга

АКЦИЯ!
лучшая работа

пр. Циолковского, 83, т. 35-91-92 (круглосуточно)
ул. Красноармейская, 15, т. 36-23-77 (круглосуточно)
ул. Октябрьская, 20, т. 25-44-04, пр. Дзержинского, 11, т. 22-39-41

ПЕРВЫЙ в городе ТРАУРНЫЙ ЗАЛ

- ПРОЩАНИЕ РОДСТВЕННИКОВ С УСОПИМ в специализированном зале, отпевание
- СОХРАНЕНИЕ ТЕЛ УСОПИХ В ХОЛОДИЛЬНОЙ КАМЕРЕ до дня погребения

ул. Красноармейская, 15, т. 36-23-77 (круглосуточно)

ТЫ + СЕРВИС

РЕМОНТ СТИРАЛЬНЫХ И ПОСУДОМОЕЧНЫХ МАШИН

ЛОЯЛЬНЫЕ ЦЕНЫ
ОПЫТ РАБОТЫ 12 ЛЕТ

21-86-30 без выходных

8-905-014-20-86

БЕСПЛАТНЫЙ ВЫЕЗД

Ранее заявлялось, что с 1 января 2020 года в банках и на почте она составляет от 0,5 до 2% от суммы платежа.

Депутаты уже обсудили два способа регулирования вопроса: прописать в Жилищном кодексе запрет на комиссию с коммунальных платежей либо внести изменения с установлением такого запрета в несколько законодательных актов, в том числе - закон о банках и о национальной платежной системе.

В Госдуме отметили, что отмена комиссии важна в первую очередь для малообеспеченных семей и одиноких пенсионеров. При этом сами банки ощутимого ущерба не понесут.

При обсуждении проекта было

отмечено и то, что населению с низкими доходами сегодня в принципе не просто оплачивать услуги ЖКХ с постоянно растущими тарифами. По мнению отдельных парламентариев, любые социальные платежи, в том числе за ЖКХ, вообще должны быть освобождены от каких-либо дополнительных обложений.

Впрочем, некоторым дзержинцам уже в конце января - начале февраля придется столкнуться с комиссией при оплате за отопление и ГВС в банке или на почте. С подробностями этого нововведения и нюансами его реализации в жизнь мы познакомим своих читателей совсем скоро.

/Елена Миронова/



УСЛУГИ САНТЕХНИКА

8-930-800-32-22

Позвоните и узнайте стоимость!